

# CERTIFICADO DE GARANTIA

## Monocomando de piso

A ASTRA S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO, de acordo com esta garantia, se compromete a consertar e/ou substituir, a seu juízo e sem ônus para o cliente, quaisquer peças que comprovadamente apresentem defeito de fabricação, ou ainda que não funcionem conforme as especificações descritas neste manual, por um prazo de 2 (dois) anos a contar da data de aquisição emitida na Nota Fiscal.

Os termos desta garantia serão aplicáveis aos produtos instalados corretamente, de acordo com as instruções do Manual de Instalação que acompanha o produto.

Os produtos ou acessórios cobertos por esta garantia serão reparados e/ou trocados a juízo do fabricante, no próprio local ou na fábrica. A remessa de quaisquer produtos para conserto na fábrica, deverá ser objeto de prévia autorização, por escrito da Astra.

Esta garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Danos sofridos por mau uso do produto (instalação incorreta, quedas acidentais, manuseio inadequado, limpeza com produtos abrasivos ou solventes).
- Peças que apresentem desgaste natural devido ao uso regular, tais como: anéis de vedação, vedantes, guarnições, gaxetas, cunhas, mecanismos de vedação.
- Objetos estranhos encontrados no interior do produto que prejudiquem o funcionamento (cola, estopas, detritos).
- Adaptações, modificações ou utilização de peças não originais sem autorização prévia do fornecedor.